

Productive Ward

Meer tijd voor patiënten

Hoeveel tijd besteed je als verpleegkundige werkelijk aan je patiënten? En hoeveel tijd ben je kwijt aan andere niet patiëntgebonden zaken? In Engeland besteedden verpleegkundigen slechts 30 procent van hun tijd aan directe zorg, zo blijkt uit onderzoek. In Nederland is dit vergelijkbaar. Het verbeterprogramma Productive Ward moet dat ombuigen. Ons ziekenhuis is het tweede ziekenhuis in Nederland dat deze methode gaat gebruiken.

Het St Jansdal heeft een contract getekend met Dock4, een organisatieadviesbureau in de zorg, voor de invoering van de 'Productive Ward'. Met dit programma hopen wij de werkprocessen te verbeteren, waardoor er meer tijd vrijkomt voor de patiënt.

OVERGEWAARD

De Productive Ward is een programma dat in Engeland ontwikkeld is door de National Health Service en overgewaaid is naar Nederland. Het geeft verpleegkundigen en leidinggevenden methodieken en handreikingen om zelf aan de slag te gaan met de verbeteringen op de eigen afdeling. Het stimuleert medewerkers en wijst hun de weg om het eigen werk te herstructureren, zodat het werk efficiënter ingericht wordt en de zorg voor de patiënt verbetert. Verpleegkundigen leren om op een andere manier naar hun dagelijkse werk te kijken. Het is de bedoeling dat hierdoor de directe patiëntgebonden

tijd van verpleegkundigen groeit van 25 naar ongeveer 50 procent.

VAN EN DOOR VERPLEEGKUNDIGEN

Het programma gaat er vanuit dat verbeteringen op de verpleegafdeling het beste door de verpleegkundigen zelf kunnen worden geïnventariseerd en gerealiseerd. Het schrijft niet de oplossingen voor, maar laat verpleegkundigen zelf met oplossingen komen die het beste bij hun afdeling passen. De verandering komt hierdoor van binnenuit. Productive Ward helpt bij dit proces.

PILOT

De Productive Ward gaat als pilot draaien op de afdelingen kortverblijf/dagbehandeling en chirurgie. De kick off van het project heeft inmiddels plaatsgevonden.

Maandag 14 maart starten deze afdelingen met de uitvoering van het

programma. Als de pilot positief uitpakt, wordt het programma ingevoerd op alle afdelingen. Marianne Hooiveld is als hoofd van de afdeling kortverblijf/dagbehandeling nauw betrokken bij het project en hoopt door efficiënt te werken meer rust op de afdeling te creëren en echt meer tijd voor patiënten te hebben. Teamleidster 1 oost Paula Turk ziet het daarnaast als kans om ook samen met haar team te groeien.

In Engeland zijn positieve resultaten geboekt. Inmiddels werkt circa tachtig procent van alle Engelse ziekenhuizen met het programma. Binnenkort brengen enkele St Jansdallers een bezoek aan een ziekenhuis in Engeland. In de volgende Cazcade een verslag van dit bezoek.

Francisca Toes



De Productive Ward projectgroep: Natalie Meijerink (links), Arjan Donk (achter) van het St Jansdal en Joan Verweij (voor) en Lotte Vermeer (rechts) van Dock4.