

Scan Productive Ward

Meer tijd voor patiënten

De zorginstellingen staan voor de uitdaging hun diensten ondanks de vergrijzing betaalbaar te houden en met minder mensen uit te voeren. Wij zijn ervan overtuigd dat een deel van de oplossing op de verpleegafdelingen in ziekenhuizen ligt. Omdat daar een aanzienlijk deel van de tijd en middelen van een ziekenhuis besteed wordt aan de verpleging van patiënten, die kortere of langere tijd in het ziekenhuis verblijven om daar de noodzakelijke zorg en behandeling(en) te krijgen. Het blijkt dat verpleegkundigen zich een groot deel van de tijd bezig (moeten) houden met andere taken dan directe patiëntenzorg. Kwaliteits- en productiviteitsverbetering is op verpleegafdelingen realistisch en haalbaar.

Productive Ward

De Productive Ward richt zich op bewustwording met betrekking tot de werkprocessen op een afdeling. Met het programma optimaliseren verpleegkundigen op de afdeling de zorg voor de patiënten.

Het verbeterprogramma gaat ervan uit dat verbeteringen van het werk op de verpleegafdeling het beste door de medewerkers op de afdeling zelf kunnen worden geïnventariseerd en gerealiseerd. Het programma geeft de verpleegkundigen en hun leidinggevenden op een verpleegafdeling methodieken en handreikingen om zelf aan de slag te gaan met verbeteringen op de eigen afdeling.

De Productive Ward schrijft dan ook niet de oplossingen voor, maar laat verpleegkundigen zelf met oplossingen komen die het beste bij hun afdeling passen en faciliteert hen bij dit proces. De verandering komt hierdoor van binnenuit. Veranderen wordt zo routine op de verpleegafdelingen.

Productive Ward gaat om het verhogen van:

- kwaliteit van zorg aan de patiënt;
- zelfvertrouwen en eigen kracht (empowerment) van het verpleegkundig personeel, zodat zij bekwaam zijn om veranderingen door te voeren;



- effectiviteit en efficiency van de verpleegafdeling;
 - de productiviteit;
- en daardoor meer tijd voor patiënten.

Bent u benieuwd of de Productive Ward van toegevoegde waarde kan zijn voor uw ziekenhuis? Graag willen wij u door middel van een scan stil laten staan bij het verloop van de huidige werkprocessen in uw ziekenhuis en kennis laten maken met de methodieken die Productive Ward aanreikt om haar werkprocessen te verbeteren. Met de resultaten van de scan wordt inzichtelijk gemaakt wat Productive Ward voor uw ziekenhuis kan betekenen.

Resultaten scan

De scan geeft uw ziekenhuis globaal inzicht in:

1. De direct en indirecte patiëntentijd in een werkproces;
2. De verschillende vormen van verspilling op een verpleegafdeling;
3. De huidige manier waarop een werkproces op de afdeling wordt uitgevoerd en hoe deze mogelijk kan worden verbeterd;
4. De toegevoegde waarde die de Productive Ward hierbij kan leveren.

De scan wordt afgesloten met een presentatie van de resultaten en een korte rapportage. Op basis van de uitkomsten beslist u of u samen met ons de Productive Ward gaat implementeren. Hierbij wordt ook een beoogde aanpak voor de uitrol van de Productive Ward in uw ziekenhuis inzichtelijk gemaakt.

Aanpak

De scan bestaat uit:

- een activiteitenfilm
- een verspillingswandeling
- een proceskaart

De scan beslaat maximaal 5 dagen waarvan maximaal 2,5 dag op een verpleegafdeling.

Stap 1: Kennismaken en afspraken vastleggen

Met de hoofdverpleegkundige/teamleider van de verpleegafdeling wordt de scan en bijbehorende doelstellingen besproken. In overleg met het afdelingshoofd/de teamleider stellen we de in kaart te brengen diensten/activiteiten vast (zie stap 2). Daarnaast wordt met het afdelingshoofd/ de teamleider besproken op welke manier toestemming wordt gevraagd aan de verpleegkundigen en patiënten voor het filmen.

Stap 2: Activiteiten film

In overleg met het afdelingshoofd/de teamleider wordt bepaald welke twee diensten/activiteiten gedurende 1 uur worden gefilmd. Het filmen wordt verricht door een adviseur. Het doel is om de directe en indirecte patiëntentijd in kaart te brengen.

Stap 3: Verspillingswandeling

Door een adviseur wordt een verspillingswandeling uitgevoerd. Dit houdt in dat er gefilmd en gefotografeerd wordt op de afdeling. Het doel is om verschillende vormen van verkwisting in beeld te brengen:

- (Onnodige) voorraad;
- Wachtijd;
- Defecten en uitval;
- Beweging;
- Overproductie; het doen van onnodige testen of observaties en onnodig zaken registreren of documenteren;
- Transport; verpleegkundige moet buiten de afdeling bepaalde materialen halen.

Stap 4: Proceskaart

De activiteiten/diensten die gefilmd zijn onder stap 1 worden uiteengehaald. Het doel is om in kaart te brengen hoe het proces er tot op heden uitziet en hoe deze heringericht kan worden, zodat het proces meer waarde oplevert. Waarde betekent in dit geval veiligere, meer respectvolle en tijdige patiëntenzorg. Samen met een aantal verpleegkundigen maken we een proceskaart. Het afdelingshoofd/de teamleider bepaalt welke verpleegkundigen betrokken worden bij de procesanalyse. Eerst wordt het pro-

ces zoals het is gefilmd per stap in kaart gebracht. Door het proces in kleine stukjes 'te knippen' kan deze door iedereen in één oogopslag geanalyseerd en begrepen worden. Ook de zaken die overbodig zijn of niet gangbaar zijn worden in kaart gebracht.

Vervolgens wordt met de verpleegkundigen bekeken waar het proces (per stap) kan worden verbeterd. Het nieuwe proces wordt in kaart gebracht. Per nieuwe stap wordt nu aangegeven welke actie nodig is om die stap te bereiken. Daarna wordt met de verpleegkundigen bepaald welke stappen prioriteit zouden hebben om aangepakt te worden.

Stap 5: Presentatie Raad van Bestuur

De uitkomsten van de scan worden gepresenteerd en er wordt een korte rapportage opgeleverd.

Kosten en meer informatie

De kosten voor de scan Productive Ward bedragen € 5.000,00 exclusief BTW. Voor aanvang vindt een kennismakingsgesprek plaats. Aan dit gesprek zijn voor u uiteraard geen kosten verbonden. Wilt u meer weten over Productive Ward? Neem dan contact op met een van de adviseurs.

NHS

*Institute for Innovation
and Improvement*

